



**Algemene Levering, Verkoop- en Betalingsvoorwaarden van WIDE Media,
gevestigd en kantoorhoudende te 7424 ES Deventer aan de J.B. Jongkindstraat 14.**

1. Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met WIDE Media en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege WIDE Media gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of een gestuurde rechtsgeldige email of contract door WIDE Media is ontvangen en geaccepteerd. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

1.3 Duur en beëindiging

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. WIDE Media heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

1.4 Levertijd

De door WIDE Media opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt WIDE Media niet in verzuim. Tevens is WIDE Media afhankelijk van haar leveranciers.

1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van WIDE Media op: tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancercontract; vertraging bij of tekortkoming door toe-leveranciers. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt WIDE Media zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijengerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. WIDE Media behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

1.6 Prijzen

Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van WIDE Media. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door WIDE Media worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien: uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd; - eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan WIDE Media kenbaar zijn gemaakt; - gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door WIDE Media in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop WIDE Media weinig of geen invloed kan uitoefenen; tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij WIDE Media gebruikelijke methoden.

WIDE Media is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien WIDE Media niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tevens heeft WIDE Media het recht haar maandelijks c.q. jaarlijkse tarieven zonder aankondigingen te wijzigen.

1.7 A Betalingsvoorwaarden

- Facturering inzake internetdiensten en videoproducties vinden eenmaal per 14 dagen plaats.
- Facturering van overige diensten onder de € 5.000,- : netto binnen 14 dagen na factuurdatum
- Facturering van overige diensten boven de € 5.000,- : 40% bij opdracht, 30% minimaal 2 dagen voor aanvang werkzaamheden of uitlevering, restant binnen 7 dagen na oplevering.
- Facturering inzake installatie/configuratie zal op basis van nacalculatie geschieden tegen het tarief van € 75,00 per uur
De voorrijkosten per persoon per bezoek bedragen binnen de vestigingsplaats € 25,00 en buiten de vestigingsplaats € 0,75 per km

Toeslagen

Op bovengenoemde tarieven bij de volgende werktijden :

Uren op maandag t/m vrijdag tussen 18:00 uur en 24:00 uur	: 50%
Uren op maandag t/m vrijdag tussen 24:00 uur en 08:00 uur	: 100%
Uren op zaterdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur	: 100%
Uren op zon- en feestdagen	: 150%

Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij gebreke van betaling is WIDE Media bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Indien WIDE Media zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is

opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 75,- exclusief BTW. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van WIDE Media binnen acht dagen na factuurdatum aan WIDE Media schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Na betaling van het factuurbedrag krijgt de Opdrachtgever het publicatierecht van het geproduceerde materiaal.

1.7 B Betalingsvoorwaarden hosting (web/video)

Betaling inzake registratie, verlenging en/of verhuizing van domeinen of websites zullen vooraf per jaar bij aanvang van de registratie en/of verhuizing dienen te geschieden en automatisch jaarlijks zonder tegenbericht worden verlengd. Indien Opdrachtgever eerder wenst te stoppen of wil verhuizen naar een andere provider dan zal er geen restitutie plaatsvinden. WIDE Media is gerechtigd facturen slechts in elektronische vorm aan de Klant te mailen. WIDE Media is gerechtigd maandelijks een extra vergoeding te factureren indien een door WIDE Media vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden. Betaling inzake hosting van streaming videoproducties zullen maandelijks en/of jaarlijks vooraf dienen te worden voldaan.

Betaling dient, zonder enige aftrek of verrekening, plaats te vinden binnen de termijn die op de factuur is vermeld, en bij gebreke van een dergelijke melding binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant niet tijdig betaalt, zal WIDE Media de Klant via mail een betalingsherinnering sturen. Alle redelijke door WIDE Media in verband met de te late betaling gemaakte kosten, komen voor rekening van de Klant. Indien betaling per automatische incasso meer dan een keer in een kalenderjaar heeft gefaald, is WIDE Media bovendien gerechtigd de klant Euro 15,- administratiekosten in rekening te brengen per keer dat de automatische incasso faalt.

1.8 Persoonsgegevens

WIDE Media zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden. WIDE Media slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- * factureren van de Vergoeding,
- * factureren aan en beoordelen van facturen van derden,
- * beoordeling kredietwaardigheid Klant,
- * beheren van het WIDE Media Netwerk inclusief de bijhorende faciliteiten,
- * signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de aangeboden diensten,
- * voldoen aan de aan WIDE Media gestelde wettelijke verplichtingen,
- * levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal WIDE Media. Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover WIDE Media daartoe wettelijk verplicht is.

1.9 Looptijd

Tenzij voor zover een Dienst naar haar aard eenmalig of kortdurend wordt verricht, wordt de Overeenkomst voor de levering van Diensten aangaan voor de minimumperiode en zal hij daarna steeds met een gelijke periode worden verlengd, tenzij voor zover zij door één van de partijen uiterlijk 30 dagen voor afloop van de minimumperiode schriftelijk is opgezegd tegen de laatste dag daarvan. Bij ontbinding met inachtnaam van de opzegtermijn wordt de Overeenkomst ontbonden nadat de overeenkomst is verlopen of zoveel eerder als door de Klant gewenst zonder recht op restitutie en waarbij de betalingsverplichting over de resterende duur van de overeenkomst van kracht blijft. Ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn is, ook tijdens de minimumperiode, is slechts mogelijk indien dat schriftelijk geschiedt en in een van de volgende situaties:

- * bij overlijden, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij,
- * indien er goede grond bestaat voor de vrees dat de wederpartij niet tot nakoming bereid of in staat zal zijn,
- * indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, mits de ernst daarvan ontbinding rechtvaardigt, en mits nakoming ook niet alsnog is geschied binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand,
- * in geval een relevante overmachtsituatie zich meer dan 6 maanden aaneengesloten voordoet.

Bij ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn geldt uitdrukkelijk geen recht tot restitutie of niet nakomen van betalingsverplichting. WIDE Media is bovendien gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien een van haar leveranciers de leveranties stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt, en het daardoor redelijkerwijs niet van WIDE Media verwacht kan worden dat zij de Leveringsomvang tegen de overeengekomen voorwaarden gaat of blijft leveren. De Overeenkomst zal dan eindigen op het moment waarop de leverancier zijn leveranties aan WIDE Media stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt. Indien WIDE Media de Overeenkomst ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de Klant verplicht de Vergoeding die over de resterende looptijd van de minimumperiode respectievelijk de periode verschuldigd is, te voldoen, welke vordering dan onmiddellijk opeisbaar is.

1.10 Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op het door WIDE Media vervaardigde materiaal welke kan bestaan uit internetsites of videoproducties berusten bij WIDE Media. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Ruw videomateriaal, door WIDE Media, hetzij opgenomen, hetzij vervaardigd, blijft ten allen tijde eigendom van WIDE Media, dit overeenkomstig met de wet op het auteursrecht. Ongeacht de aard en kwaliteit van het resultaat van de door of vanwege WIDE Media verrichten diensten/werkzaamheden of ongeacht de aard en kwaliteit van de door WIDE Media vervaardigde internetsites of videoproducties, dient betaling van het door Opdrachtgever overeenkomstig de desbetreffende overeenkomst verschuldige bedrag zonder compensatie en zonder aftrek van kosten uiterlijk geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor wat betreft de productie van TV-commercial of TV-uitzendingen hetzij in welke vorm dan ook is bij achterwege blijven van betaling een boete verschuldigd ad 1.500 euro per dag per uitzending, ingaande de dag van uiterste betaaldatum.

Opdrachtgever garandeert dat de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde (onder)delen van een (verder) door WIDE Media te vervaardigen videoproductie vrij zijn van inbreuk of schending van enig aan derden toebehorend auteursrecht, of enig ander intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht. Opdrachtgever vrijwaart. WIDE Media voor alle schade die voor WIDE Media uit een zodanige inbreuk of schending ontstaat

1.11 Vertrouwelijke informatie

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

1.12 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

Voor zover WIDE Media bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan WIDE Media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WIDE Media of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WIDE Media. WIDE Media is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan WIDE Media, daaronder begrepen de door WIDE Media meegeleverde of bij opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software -componenten of runtime- faciliteiten van derden.

Indien de aansprakelijkheid van WIDE Media voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden.

Iedere aansprakelijkheid van WIDE Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan WIDE Media van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart WIDE Media tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat

zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden. WIDE Media aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud

van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal. WIDE Media aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet functioneren van apparatuur of programmatuur ter zake van het accepteren, verwerken, opslaan of presenteren van datums na 31 december 1999, indien en voor zover een desbetreffende garantie uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

1.13 Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WIDE Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

2. Ontwikkeling van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien WIDE Media in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

2.1 Programmatuur en gebruiksrecht

Onder programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerp materiaal. Opdrachtgever verkrijgt het niet- exclusieve en nietoverdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Opdrachtgever geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt respectievelijk was aangesloten. Ander gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.

Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. WIDE Media is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden WIDE Media voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan WIDE Media retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging WIDE Media onverwijld schriftelijk melding maken.

2.2 Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover WIDE Media programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door WIDE Media schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. WIDE Media zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.

2.3 Millenniumbestendigheid

Door WIDE Media vervaardigde datastructuren en algoritmen, hierna te noemen "code", zijn millenniumbestendig. Onder millenniumbestendig wordt verstaan dat - voor zover het accepteren, opslaan, verwerken of presenteren van datums deel uitmaakt van de overeengekomen functionaliteit - noch de performance noch de functionaliteit wordt beïnvloed door datums voor, gedurende en na het jaar 2000 tot aan 31 december 2035. De garantie met betrekking tot millenniumbestendigheid geldt uitsluitend voor de door WIDE Media vervaardigde code en strekt zich niet uit tot bij Opdrachtgever aanwezige of door WIDE Media meegeleverde producten, software -componenten, interfaces of runtime- faciliteiten vervaardigd door Opdrachtgever of door derden. WIDE Media onderzoekt of verifieert de millenniumbestendigheid van bij Opdrachtgever aanwezige of door WIDE Media meegeleverde producten, software -componenten, interfaces of runtime -faciliteiten van Opdrachtgever of van derden uitsluitend indien dat onderzoek uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

2.4 Aflevering, reclame en acceptatietest

WIDE Media zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door WIDE Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever dient de geleverde programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden. Indien een (onderdeel van) de programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Opdrachtgever dit defect, op straffe van verval van zijn rechten uit artikel 2.5, uiterlijk binnen 1 maand na levering van de programmatuur aan WIDE Media te melden. WIDE Media wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na terbeschikkingstelling of, indien een door WIDE Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever WIDE Media hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat, zal Opdrachtgever WIDE Media uiterlijk op de laatste dag van de test periode door middel van een schriftelijk endgedetailleerd testrapport over de defecten informeren. WIDE Media zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 2.5.

2.5 Defecten in programmatuur

Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij WIDE Media heeft aangemeld overeenkomstig de procedures die WIDE Media hiertoe bekend heeft gemaakt en Opdrachtgever alle door WIDE Media noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever. Na afloop van de in artikel 2.4 lid 3 genoemde termijn is WIDE Media niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is. WIDE Media kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:

- uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door WIDE Media vervaardigde programmatuur;
- de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- de programmatuur door anderen dan WIDE Media is gewijzigd;
- of sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
- of sprake is van andere niet aan WIDE Media toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan WIDE Media. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.
- WIDE Media garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden verbeterd.

3. Onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen in het hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" van toepassing indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen.

3.1 Onderhoudsverplichtingen

WIDE Media zal naar beste vermogen defecten herstellen in nieuwe versies van de programmatuur, onverminderd het bepaalde in paragraaf 2.5. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door WIDE Media te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Een defect wordt onderzocht op voorwaarde dat deze zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door WIDE Media onderhouden wordt en Opdrachtgever alle door WIDE Media verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht.

WIDE Media zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is WIDE Media niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele defecten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan WIDE Media van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met WIDE Media aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met WIDE Media is aangegaan, kan WIDE Media door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

4. Acceptable Use Policy

I. Klanten van WIDE Media waarvan wordt vastgesteld dat zij deze voorwaarden overtreden (uitsluitend en alleen ter beoor-deling van WIDE Media) worden onderworpen aan onmiddellijke schorsing en uiteindelijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten.

II. WIDE Media kan de klant aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze voorwaarden te handhaven.

III. Enige daad die resulteert in het onderbreken van de diensten aan andere WIDE Media klanten of aan andere Internet-gebruikers onderwerpt de klant aan onmiddellijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor de kosten van verloren diensten, plus de kosten van het onderzoek en eventuele strafrechtelijke vervolging.

IV. Enige poging zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het netwerk van WIDE Media, hetzij in enig ander netwerk, zal de klant onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met, maar niet beperkt tot, onmiddellijke opheffing van de account zonder restitutie voor vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging ongeoorloofde toegang te verkrijgen.

V. De klant verklaart zich akkoord met het vergoeden van de kosten die WIDE Media maakt om enig incident dat in deze Voorwaarden wordt genoemd te onderzoeken en af te wikkelen.

1. Accounts en wachtwoorden

A. De klant zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.

B. Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke toestemming vooraf van WIDE Media

C. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

2. Netwerkgebruik

Het is klanten niet toegestaan de systemen en/of netwerken van WIDE Media te gebruiken om:

A. systemen in het netwerk te verstoren.

B. netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.

C. te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.

D. de apparatuur, hardware, software, data of diensten van WIDE Media te beschadigen of in het ongerede te brengen.

E. het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.

F. bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.

G. inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.

H. virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren.

I. het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.

J. ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

K. zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

L. diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.

M. doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.

N. inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.

O. inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de software-componenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.

P. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.

Q. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.

R. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere Internet-gebruiker overlast veroorzaakt.

S. frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".

T. identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.

U. te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.

V. toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van WIDE Media, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.

W. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.

X. persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.

Y. e-mail te versturen berichten te posten of anderszins te doen om de website, producten, onderwerpen of diensten te kopen, te verkopen, of te promoten zonder expliciet vooraf verkregen toestemming van derden om zulks te doen.

3. E-mail

Het is klanten niet toegestaan om:

- A.** ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige Internet-gebruiker via een WIDE Media account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze WIDE Media impliceert.
- B.** e-mail, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- C.** e-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc- of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van WIDE Media.
- D.** e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van WIDE Media; artikel 3C blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.
- E.** enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
- F.** tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van WIDE Media te koppelen. Uw mailserver mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor uw eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit uw eigen netwerk/IP-reeks. Uw server mag onder geen beding mail afkomstig van buiten uw netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten uw netwerk afleveren. Kortom: uw mailserver moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. WIDE Media behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.
- G.** Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van WIDE Media moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mail-abuse.org/manage.html> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van deze AUP.

4. WWW

WIDE Media behoudt zich het recht voor enige door de klant geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internetgemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in artikel 3 en 4 van deze AUP wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere ISP plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de klant en het verwijderen van opgeslagengegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Deventer d.d. 1 januari 2002